

Abschnitt „Treiber/Firmware“

Was ist eine Firmware?

Firmware ist eine fest installierte Software, die in einen Flash-Speicher auf der Hauptplatine eingebettet ist und eine Zwischenstellung zwischen Hardware und Software einnimmt. Sie wird hauptsächlich zur direkten Verwaltung der Ressource verwendet und von DURABLE für die ausschließliche Nutzung mit den firmeneigenen Druckern bereitgestellt.

Wir empfehlen eine regelmäßige Aktualisierung, damit Sie stets die neuesten Verbesserungen erhalten:

- Verbesserte Leistung
- Neue Befehle und Funktionen
- Fehlerbehebungen

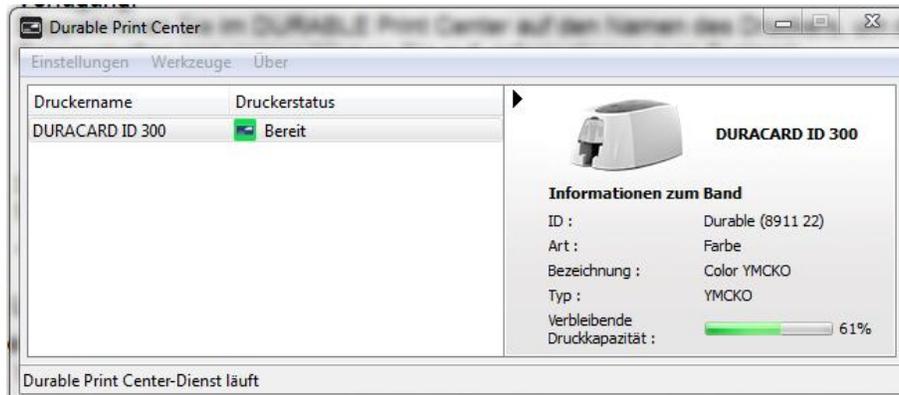
Jede Hauptplatine verfügt über ihre eigene Firmware, die Sie von dieser Website herunterladen können.

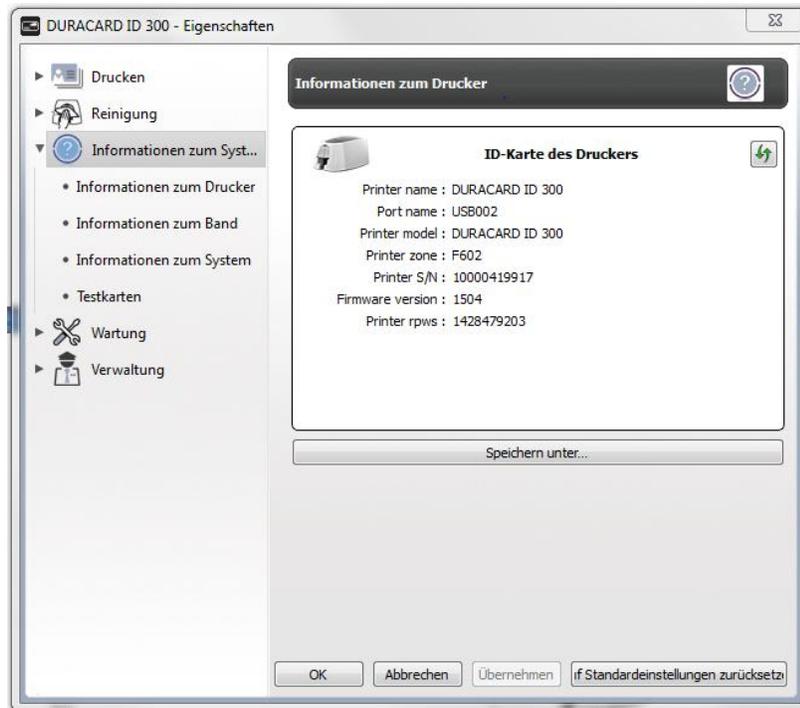
DURACARD-Firmware ist unter www.durable.de zum Download verfügbar.

Wie kann ich die Firmware prüfen und aufrüsten?

Zur direkten Identifizierung der Firmware-Version Ihres DURACARD-Druckers stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

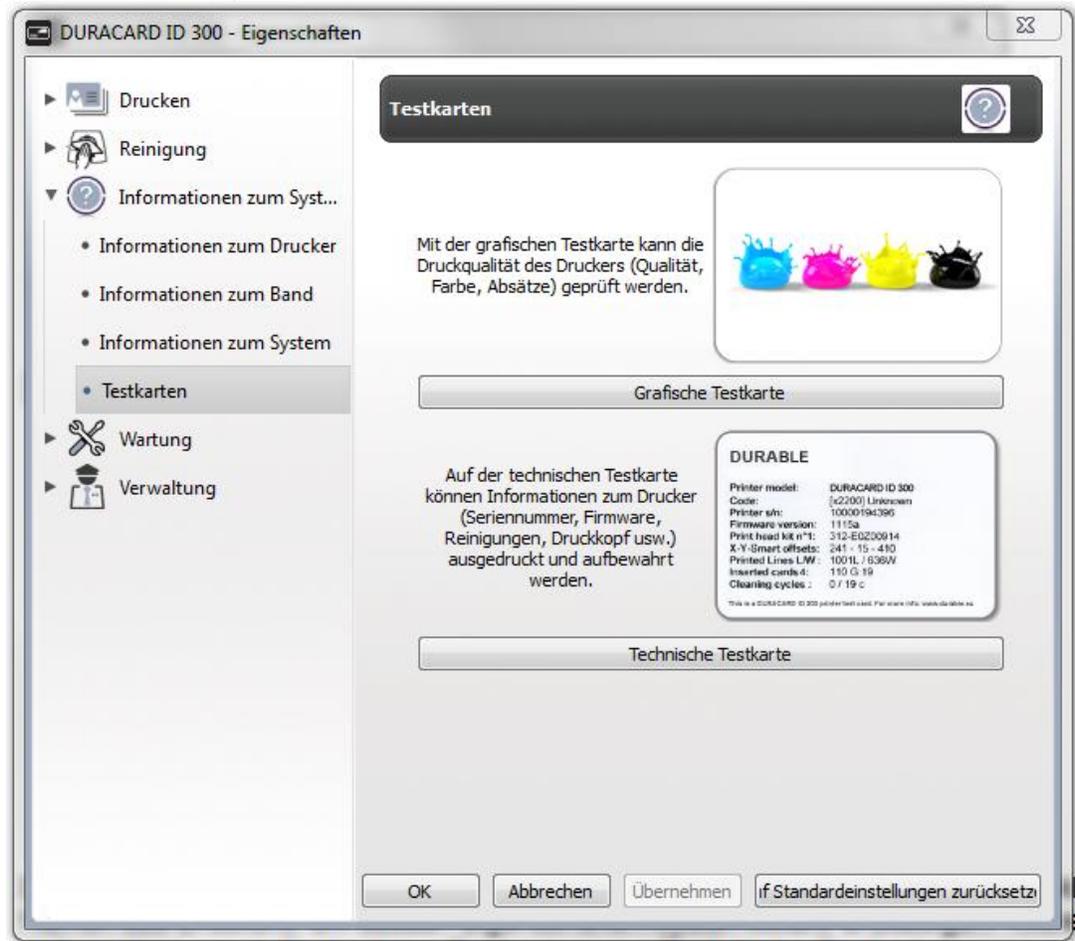
1. Doppelklicken Sie im DURABLE Print Center auf den Namen des Druckers, um dessen Eigenschaften anzuzeigen/Klicken Sie auf „Informationen zum System“:





2. Drucken Sie die technische Testkarte im DURABLE Print Center. Doppelklicken Sie auf den Namen des Druckers, um dessen Eigenschaften/Systemdetails anzuzeigen/ Klicken Sie auf

„Informationen zum System“ => „Testkarten“ => „Technische Testkarte“

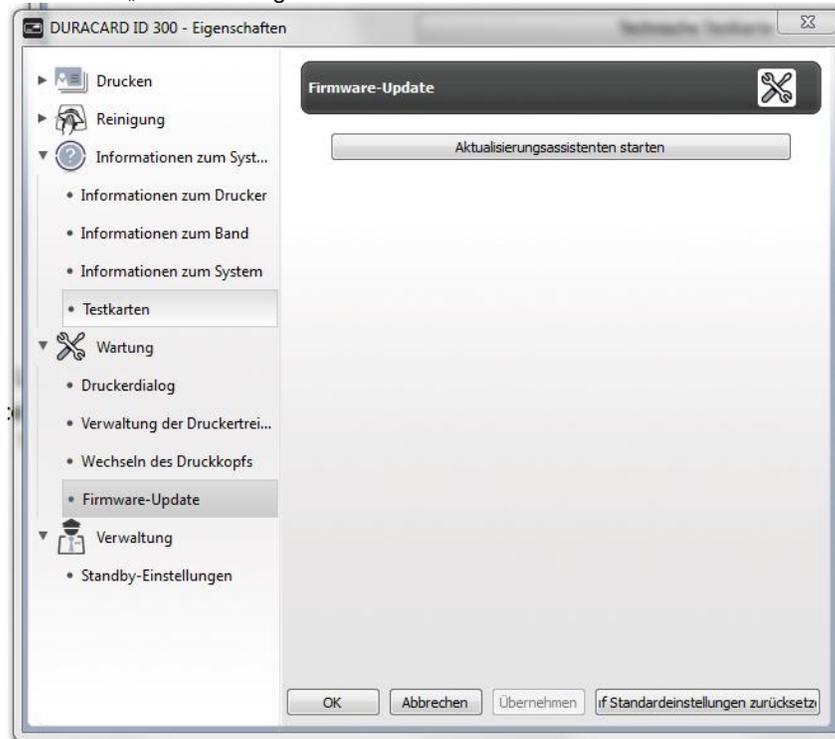


Um ein Upgrade des Firmware-Druckers durchzuführen, müssen Sie den Assistenten ausführen. Dazu stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

Wählen Sie im Menü „Werkzeuge“ die Option „Aktualisierungsassistent der Drucker-Firmware“ aus.

1. Doppelklicken Sie im DURABLE Print Center auf den Namen des Druckers, um dessen Eigenschaften anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf „Wartung“.
3. Klicken Sie auf „Firmware update“.

4. Führen Sie „Aktualisierungsassistenten starten“ aus.



Was ist ein Treiber?

Ein Treiber ist Software, über die der Computer mit dem Drucker kommuniziert, um Bandauswahl, Druckintensität, Kontrast, Durchlaufmodi usw. zu verwalten.

Der Treiber überträgt auch interne Benachrichtigungen und Informationen vom Drucker. Der Treiber muss vor dem ersten Einsatz des Druckers installiert und mit dem gewünschten Betriebssystem kompatibel sein.

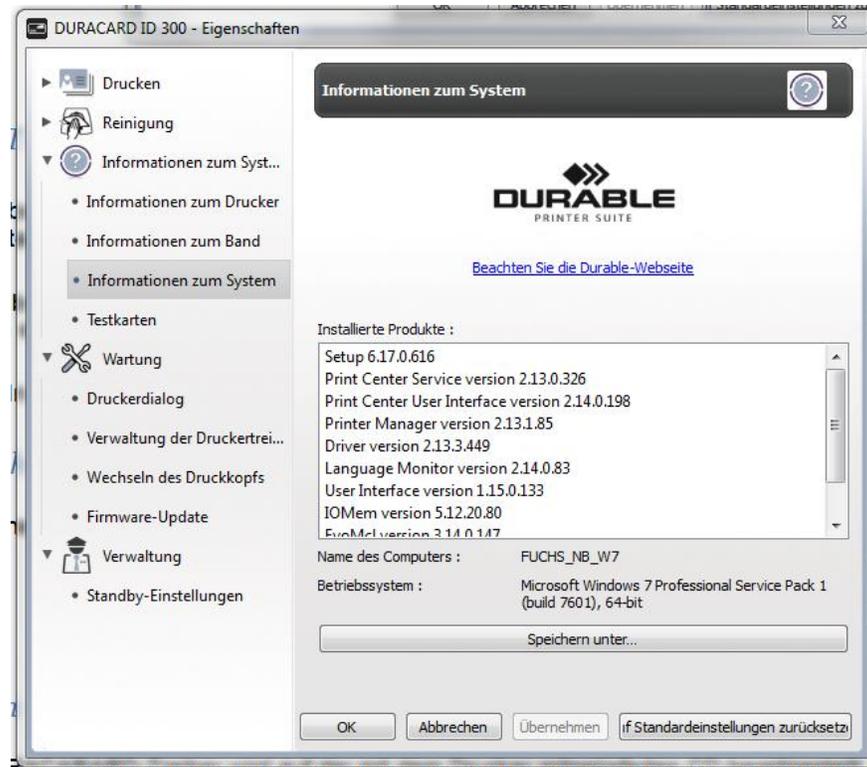
Für die Installation des Treibers sind Administratorrechte erforderlich.

Wie kann ich die Treiberversion prüfen?

Sie können die installierten Systemversionen (Treiber, Setup usw.) direkt identifizieren:

1. Doppelklicken Sie im DURABLE Print Center auf den Namen des Druckers, um dessen Eigenschaften anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf „Informationen zum System“, danach auf „Informationen zum System“.

MultiStore.de



Wo finde ich einen Treiber?

Der DURACARD-Treiber wird auf der mit dem Drucker mitgelieferten CD bereitgestellt.
Sie können ihn außerdem von der [DURABLE-Web Page](#) herunterladen.

Welche Betriebssysteme werden von DURACARD ID 300-Drucker unterstützt?

Treiber sind für die folgenden Plattformen erhältlich:

- Windows XP – mindestens SP3 (32/64 Bit)
- Windows Vista (32/64 Bit)
- Windows 7 (32/64 Bit)
- Windows 8 (32/64 Bit)
- MAC OS 10.6 bis 10.9
- Linux (Haupt-Distribution – Debian, Redhat, ...)

Was ist DURABLE Premium Suite?

DURABLE Premium Suite® vereint mehrere Softwarekomponenten mit dem Ziel, die Kartenpersonalisierung vom ersten bis zum letzten Schritt zu verwalten und diesen Vorgang gleichzeitig einfacher und benutzerfreundlicher zu gestalten.

Im DURABLE Print Center können Sie das System konfigurieren, Drucker verwalten und alle Druckaufträge überwachen.

Die Druckerüberwachung ist in Echtzeit möglich. Außerdem besteht eine Verknüpfung mit dem Printer Manager für Benachrichtigungen.

Dank der Kombination von Printer Manager und Print Center entfallen Konfigurationsaufgaben für den Benutzer, da dieser Prozess automatisiert und auf den im Drucker geladenen Bandtyp zugeschnitten ist.

Was ist das Print Center?

MultiStore.de

Das Print Center setzt sich aus DURABLE-Komponenten zusammen, die zur Erkennung des Druckers sowie zur Verwaltung von Kommunikation und Benachrichtigungen dienen. Ebenfalls zum Print Center gehört die grafische Benutzeroberfläche, über die die Informationen zu den erkannten Druckern eingestellt und angezeigt werden.

Außerdem besteht eine Verknüpfung mit dem Printer Manager für Benachrichtigungen.

Was ist der Printer Manager?

Der Printer Manager ist mit den Print Center-Komponenten verknüpft und ist eine grafische Oberfläche, auf der die Benachrichtigungen angezeigt werden (Druckerstatus, Fehleralarme ...)

Der DURABLE Printer Manager ist ein Zwei-Wege-Kommunikationstool, das Ihren Computer mit dem DURACARD ID 300 verbindet.

Dank der folgenden Funktionen werden Sie augenblicklich über den Status Ihres DURACARD ID 300 informiert:

Ein kleines Symbol im unteren Bereich Ihres Bildschirms, im Benachrichtigungsbereich, das gemäß dem aktuellen Status Ihres Druckers (Drucker verbunden oder nicht verbunden, besondere Aktion erforderlich usw.) seine Farbe ändert.

Ein Informationssystem mit animierten Pop-up-Fenstern, das Sie informiert, welche Aktionen zum Drucken erforderlich sind (Band austauschen, Drucker reinigen, Abdeckung offen usw. ...).

Dieses Fenster bietet Zugriff auf lokale Hilfethemen, indem Sie auf  klicken.

In einigen Fällen können Sie den laufenden Druckauftrag auch abbrechen, indem Sie auf  klicken. Um einen abgebrochenen Druckauftrag wiederaufzunehmen, klicken Sie auf .

Welche Bedeutung haben die verschiedenen Farben des Printer Manager-Symbols?

Das Printer Manager-Symbol nimmt in Abhängigkeit vom Status Ihres DURACARD-Druckers unterschiedliche Farben an.



Der Drucker ist betriebsbereit.

Grün



Grau

Der Drucker ist nicht angeschlossen (Strom oder USB-Kabel).



Orange

Zum Drucken ist eine bestimmte Aktion erforderlich. Der Druckauftrag wird automatisch wiederaufgenommen, nachdem die Aktion durchgeführt wurde. Um lokale Hilfethemen anzuzeigen, klicken Sie auf . In einigen Fällen können Sie den laufenden Druckauftrag auch abbrechen, indem Sie auf  klicken.



Rot

Im DURACARD-Drucker ist ein Fehler aufgetreten, und es ist eine bestimmte Aktion erforderlich. Um das Drucken wiederaufzunehmen, klicken Sie im Pop-up-Fenster auf die Schaltfläche . Um lokale Hilfethemen anzuzeigen, klicken Sie auf . In einigen Fällen können Sie den laufenden Druckauftrag auch abbrechen, indem Sie auf  klicken.

Abschnitt „Bänder“

Befindet sich eine Druckerpatrone im Drucker?

DURACARD-Drucker verwendet ein (mitgeliefertes) Druckband, das aus 5 Feldern besteht:



Um eine bestimmte Farbe auf der Karte zu drucken, legt der Drucker nacheinander die ersten 3 Schichten (Gelb, Magenta und Cyan) übereinander, die zusammen die gewünschte Schattierung in Fotoqualität ergeben. Anschließend werden schwarze Felder (zum Drucken von Text) und eine Lackierung (zum Schutz der Karte) auf die Karte aufgetragen.

So installieren und konfigurieren Sie ein Band:

1. Öffnen Sie die Druckerabdeckung.
2. Nehmen Sie ein neues Band zur Hand.
3. Setzen Sie das Band in den Drucker ein.
4. Achten Sie dabei auf die korrekte Positionierung.
5. Schließen Sie die Druckerabdeckung.
6. Der Drucker erkennt das eingesetzte Band automatisch.

Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

Welche Arten von Bändern sind für DURACARD ID 300 erhältlich?

Zurzeit sind zwei Bänder für DURACARD ID 300 erhältlich:

- Farbband: 5 Felder YMCKO 100 Drucke/Rolle
- Monochromband (schwarz): 500 Drucke/Rolle

Wofür steht YMCKO?

YMCKO bezeichnet ein Band mit 5 Feldern. Jeder Buchstabe steht für ein Farbfeld:

- Y Gelb (Yellow)
- M Magenta
- C Cyan
- K Schwarz (black)
- O Überlagerung (Overlay)

Kann ich auch nur in Schwarz drucken?

JA. In diesem Fall wäre die Verwendung eines schwarzen Bands kostengünstiger.

Kann ich ein generisches Band verwenden?

Die Originalbänder von DURABLE wurden speziell für den DURACARD ID 300 entwickelt. Sie garantieren optimale Funktion ohne die Gefahr einer Beschädigung des Druckers. Bänder von anderen Anbietern sind mit Ihrem Drucker nicht kompatibel. Die Verwendung solcher Bänder kann schwere Schäden am Drucker hervorrufen und bewirkt den Verfall der Gewährleistungsgarantie.

Die Gewährleistungsgarantie wird null und nichtig. Supportanfragen wird nicht nachgegangen, wenn gewöhnliche Bänder verwendet wurden.

Mein Band wird zerschnitten. Was kann ich tun?

Wenn das Band während des Druckvorgangs zerschnitten wird, überprüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie ein Original-DURABLE-Band verwenden.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie DURABLE-Kunststoffkarten (die mit den Druckeranforderungen kompatibel sind) verwenden. PVC-, Komposit-PVC-, laminierte PVC- und PET-Karten können mit DURACARD ID 300 verwendet werden.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die aktuellste Firmware- und Treiberversion verwenden. Weitere Informationen finden Sie im FAQ-Abschnitt zu Firmware/Treiber.
4. Überprüfen Sie die Unversehrtheit des Bandes (gegebenenfalls durch ein neues ersetzen).
5. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: duracard.service@ durable.de

Abschnitt „Wartung“

Auf dem Bedienfeld leuchtet keine LED, einschließlich des An-/Aus-Schalters. Was soll ich tun?

Wenn keine LED leuchtet, einschließlich des An-/Aus-Schalters, überprüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Ist das Netzteil an eine stromführende elektrische Steckdose angeschlossen?
2. Verwenden Sie das mit Ihrem DURABLE-Drucker mitgelieferte Netzteil?
3. Ist das Netzteil fehlerhaft? (Wenn das Netzteil ordnungsgemäß funktioniert, sehen Sie ein grünes Licht.)
4. Ist das Netzteil korrekt mit dem Drucker verbunden?

Sollte das Problem weiterhin bestehen, nachdem Sie die obigen Punkte überprüft haben, wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: duracard.service@ durable.de

Die LED(s) am Bedienfeld ist/sind eingeschaltet. Was bedeutet das?

Im Benutzerhandbuch finden Sie eine übersichtliche Erklärung der einzelnen LEDs auf dem Bedienfeld. Das Handbuch ist auf der mit dem Drucker mitgelieferten CD enthalten und kann alternativ von der DURABLE Web Page heruntergeladen werden.

Wie kann ich prüfen, ob der Drucker ordnungsgemäß funktioniert (technische Testkarte drucken)?

Wir empfehlen den Druck einer technischen Testkarte, um sicherzustellen, dass Ihr Drucker ordnungsgemäß funktioniert. Diese Karte gibt verschiedene technische Informationen zum Drucker (Seriennummer, Firmware, Druckkopf usw.).

Drucken einer technischen Testkarte

- Warten Sie, bis alle aktuellen Druckaufträge beendet sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich ein Band und eine Karte im Drucker befinden.
- Halten Sie den Bedienknopf vier Sekunden lang gedrückt. Sämtliche Warnleuchten gehen aus.
- Drücken und halten Sie den Bedienknopf erneut.
- Das Licht für den Bedienknopf schaltet sich ein.
- Lassen Sie den Bedienknopf los, sobald das Licht zu blinken beginnt.
- Die technische Testkarte wird gedruckt.
- Die gedruckte Karte wird in das Kartenausgabefach ausgeworfen.

Der Vorgang zum Drucken der technischen Testkarte kann auch aus dem DURABLE Print Center gestartet werden. Öffnen Sie dazu das DURABLE Print Center, doppelklicken Sie auf den Namen des Druckers, um dessen Eigenschaften/Systemdetails anzuzeigen/ Klicken Sie auf „Informationen zum System“ => „Testkarten“ => „Technische Testkarte“

Wie lauten die Garantiebedingungen?

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren.

Die Gewährleistung bezieht sich auf Fehler an Ihrem DURACARD ID 300 Drucker. Nicht von der Gewährleistung umfasst sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Transport entstanden sind. Das gleiche gilt für normalen Verschleiß des Gerätes, der ebenfalls nicht von der Gewährleistung abgedeckt ist.

Sollten Sie einen Fehler an Ihrem Produkt feststellen, wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline:

++49-2371-662-383

e-mail: duracard.service@ durable.de

Für den Fall, dass Ihr Drucker repariert werden muss, nennen Ihnen unsere Service-Mitarbeiter gerne die Adresse, an die Sie Ihren Drucker zu Reparaturzwecken senden können.

Im Gewährleistungsfall übernimmt Durable die Portokosten für die Rücksendung des defekten Gerätes. Bitte senden Sie Ihre Originalrechnung zusammen mit Ihrem DURACARD ID 300 an die Ihnen mitgeteilte Adresse.

Haftung:

Schadensersatzansprüche des Käufers, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, soweit nicht eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz eintritt, wie in Fällen der Haftung für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder aufgrund der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit eine Begrenzung nicht aus einem anderen Grund wegen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns bzw. wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ausgeschlossen ist.

Abschnitt „Port/Verbindung“

Welche Art von Portanschluss verwendet der DURACARD ID 300?

Der DURACARD ID 300 verwendet einen USB-Port.

Ist mein DURACARD ID 300 mit allen USB-Versionen kompatibel?

Der DURACARD ID 300 ist mit allen Versionen von USB 1.0 bis USB 3.0 kompatibel. Im Falle von Problemen bei der Treiberinstallation wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: duracard.service@durable.de

Abschnitt „Karten“

Welche Arten von Karten kann ich verwenden?

PVC-, Komposit-PVC- und PET-Karten können mit DURACARD ID 300 verwendet werden. DURACARD unterstützt Karten, die der ISO-Norm CR80 – ISO 7810 (Kreditkartengröße) entsprechen, bzw. Karten mit einer Dicke von 0,50 mm (20 mil) bis 0,76 mm (30 mil).

Hinweis: Die Druckqualität kann in Abhängigkeit vom Kartenhersteller variieren. Die mit dem Drucker verbundenen DURABLE-Verbrauchsartikel wurden speziell dafür entwickelt und optimiert, die höchste Druckqualität zu garantieren. Die Verwendung dieser Verbrauchsartikel erhöht die Lebensdauer Ihrer Ausweise und Ihres DURACARD-Druckers.

Die Karten werden nicht ordnungsgemäß eingeführt oder geladen. Was kann ich tun?

Vergewissern Sie sich, dass die Karten nicht zusammenkleben und dass sie alle DURACARD-Kompatibilitätsanforderungen erfüllen (die mit dem Drucker verbundenen DURABLE-Verbrauchsartikel wurden speziell dafür entwickelt und optimiert, die höchste Druckqualität zu garantieren).

Wenn die Karte nicht korrekt eingeführt oder geladen werden kann, überprüfen Sie Kartenmaße und Kompatibilität

Sollte das Problem nach der Überprüfung dieser Punkte weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: duracard.service@durable.de

Kann ich auf durchsichtigen Karten drucken?

Aufgrund des Vorhandenseins von INFRAROT-Sensoren, die für die Kartensynchronisierung verwendet werden, können durchsichtige bzw. lichtdurchlässige Karten nicht korrekt mit dem DURACARD ID 300 verwendet werden.

Wenn Sie weitere Informationen wünschen oder einen besonderen Wunsch haben, wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: duracard.service@ durable.de

Kann ich auf vorbedruckten Karten drucken?

JA. Sie können problemlos vorbedruckte Karten verwenden und diese mithilfe von DURACARD ID 300 mit schwarzem Text personalisieren.

Kann ich mit einem Band gedruckte Karten neu bedrucken?

Es ist nicht möglich, mit einem DURACARD-Band Karten, die bereits mit diesem Band bedruckt wurden, neu zu bedrucken. Die Tinte kann auf jeder Seite der Karte nur einmal zur Anwendung kommen.

Tatsächlich werden beim Drucken die Farben nur auf weißem Hintergrund optimiert.

Kann auch auf anderen Materialien als Kunststoffkarten gedruckt werden?

NEIN. DURACARD ID 300 wurde ausschließlich für den Druck auf PVC-Kunststoffkarten im CR80-Format konzipiert. Dieses Format entspricht dem Kreditkartenformat und weist die folgenden Abmessungen auf: 85,6 x 53,98 mm. Versuchen Sie auf keinen Fall, auf Papier oder anderen Materialien zu drucken.

Abschnitt „Drucken/Druckkopf“

Über die gesamte Karte ziehen sich Farbflecken. Was kann ich tun?

Dies kann passieren, wenn sich auf der Kartenoberfläche oder im Drucker Staub befindet. Der Druckkopf und das Band kommen in Kontakt mit der Karte. Diese Teile müssen frei von Staub sein. Bewahren Sie Ihre Karten und das Band in einer staubfreien Umgebung auf. Achten Sie darauf, die bedruckbaren Kartenflächen nicht zu berühren, da dies zu einer Beeinträchtigung der Druckqualität führen kann. Sie können auch **Drucker** und **Druckkopf** reinigen, um die Druckqualität zu verbessern.

Ich habe eine oder mehrere horizontale weiße Linien auf meinen gedruckten Karten. Was kann ich tun?

Weißer Linien auf den gedruckten Karten bedeuten, dass der Druckkopf nicht dazu in der Lage ist, das Band in dieser Zone zu erhitzen: Die Tinte kann nicht korrekt auf der Kartenoberfläche verteilt/aufgetragen werden. Dieses Problem kann auf einen schmutzigen oder fehlerhaften Druckkopf zurückzuführen sein. Reinigen Sie den Druckkopf. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Bandoberfläche frei von Falten ist.

Wenn dieses Problem durch die Reinigung des Druckkopfs nicht behoben wird, wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: duracard.service@ durable.de



Die Druckfarben sind zu dunkel oder zu blass. Was kann ich tun?

Wenn die Farben auf der gedruckten Karte zu dunkel oder zu blass sind, müssen die folgenden Punkte überprüft werden:

1. Sind die Kontrast-/Intensitätswerte zu hoch oder zu niedrig?
2. Ist das Netzteil von DURABLE?
3. Vergewissern Sie sich, dass das DURABLE-Netzteil frei von Fehlern ist. (Wenn das Netzteil ordnungsgemäß funktioniert, sehen Sie ein grünes Licht.)

Sollte das Problem nach der Überprüfung dieser Punkte weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: [duracard.service@durable.de](mailto:duracard.service@ durable.de)

Abschnitt „Verschiedenes“

Wie finde ich die Seriennummer des Druckers?

3 Möglichkeiten:

1. Durch Drucken der technischen Testkarte
2. Auf dem an der Rückseite des Druckers angebrachten Aufkleber
3. Doppelklicken Sie im DURABLE Print Center auf den Namen des Druckers, um dessen Eigenschaften anzuzeigen/ Klicken Sie auf „Wartung“.

Kann DURACARD ID 300 auf beiden Seiten der Karte drucken?

Der DURACARD ID 300 ist ein einseitiger Drucker ohne Wendefunktion. Nach dem Bedrucken der Vorderseite können Sie Karten manuell erneut in das Zufuhrfach einführen, um auch die Rückseite zu bedrucken.

Wie hoch ist die Speicherkapazität der Hauptplatine?

Die Hauptplatine verfügt über einen Arbeitsspeicher von 16 Megabyte (16 MB RAM).

Kann ich DURACARD ID 300 zum Kodieren von Karten verwenden?

NEIN. DURACARD verfügt über keinen Kodierer (Magnetstreifen, Smartcard mit oder ohne Kontakt).

Sie können mit DURACARD jedoch vorkodierte Karten mit schwarzem Text personalisieren.

Ich habe eine andere Frage, die in diesem Abschnitt nicht aufgeführt ist.

Wenden Sie sich bitte an Ihren DURACARD-Fachhändler/-Distributor oder kontaktieren Sie uns. ++49-2371-662-383; e-mail: [duracard.service@durable.de](mailto:duracard.service@ durable.de)